

Lancaster County MPO Title VI Policy Statement

Adopted 6/23/2014 and updated 4/25/2022

It is the policy of the Lancaster County Transportation Coordinating Committee (LCTCC) to comply with Title VI of the Civil Rights Act of 1964, the Civil Rights Restoration Act of 1987, E.O. 12898, and related statutes and regulations in all programs and activities and requires that no person in the United States shall, on the grounds of race, color, national origin, sex, age, or disability be excluded from the participation in, be denied the benefits of, or be otherwise subjected to discrimination under any program or activity for which it receives Federal financial assistance.

Any person who believes they have been aggrieved by an unlawful discriminatory practice under Title VI has a right to file a formal complaint with LCTCC. Any such complaint must be in writing, signed by the complaining person (s) or representative, and filed with the LCTCC Title VI Coordinator within one hundred eighty (180) days following the date of the alleged discriminatory occurrence. A copy of Title VI Discrimination Complaint Form can be obtained from the Lancaster County Planning Department (LCPD) office, by calling the office or by visiting LCPD's website at www.lancastercountypanning.org. Additionally, for assistance completing the form or translation and interpretation services contact the LCPC office at 717-299-8333.

CONTACT INFORMATION

For more information on the Title VI Program and the procedures to file a complaint, or to get information in another language, please contact:

Title VI Compliance Officer

Lancaster County Metropolitan Planning Organization (MPO)

c/o Lancaster County Planning Department 150 North Queen Street

Suite 320

Lancaster, PA 17603

Phone: 717-299-8333

In addition, a copy of the form can be downloaded from the Lancaster County MPO website at:

www.lancompo.org/title-vi

FILING A COMPLAINT

A Complainant may file a complaint directly with the Federal Highway Administration (FHWA) or the Pennsylvania Department of Transportation by contacting the Equal Opportunity Specialist, U. S. Department of Transportation (U.S. DOT), Federal Highway Administration (FHWA) at:

Federal Highway Administration

30 North Third Street, Suite 700

Harrisburg, PA 17101

Equal Opportunity ADA Coordinator/Title VI Specialist

400 North Street, 5th Floor

Harrisburg, PA 17120-0094

Phone: 717-934-4199

Fax: 717-772-4026

Lancaster County MPO Americans with Disabilities Act of 1990 (ADA) Statement

Lancaster County Metropolitan Planning Organization complies with the Americans with Disabilities Act of 1990 (ADA). The ADA grants civil rights protections to those with disabilities and guarantees equal opportunities to such individuals regarding employment, transportation, public accommodation, state and local government services, and telecommunications. In accordance with section 29, U.S.C 794, electronic and information technology is made to be accessible to those with disabilities, including employees and members of the public. Anyone who requires an auxiliary aid or service for effective communication, or a modification of policies or procedures to participate in a program, service or activity of Lancaster County Metropolitan Planning Organization should contact Will Clark at (717) 299-8333, wclark@lancastercountypa.gov as soon as possible but no later than 5 days before the scheduled event.

LANGUAGE ACCESS TAGLINES

English

Hello! We provide translation and interpretation services. If you would like to read this document in English, please leave a request by calling our inbox at 717-299-8333 and pressing "7," or send us an email at planning@lancastercountypa.gov

To request a document translation, you must include:

- the name of the document that needs to be translated,
- the requested language for translation,
- and an email or mailing address where we can send the translated document.

You will receive an email confirming your request. We will provide you with a translated version of the requested document as soon as possible.

tiếng Việt (Vietnamese)

Xin chào quý vị! Chúng tôi cung cấp các dịch vụ biên dịch và phiên dịch. Nếu quý vị muốn đọc tài liệu này bằng tiếng Việt, vui lòng để lại yêu cầu bằng cách gọi đến hộp thư của chúng tôi theo số 717-299-8333 và nhấn phím "7" hoặc gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ planning@lancastercountypa.gov

Để yêu cầu bản dịch tài liệu, quý vị phải bao gồm:

- tên tài liệu cần dịch,
- ngôn ngữ được yêu cầu để dịch,
- và địa chỉ email hoặc địa chỉ gửi thư nơi chúng tôi có thể gửi tài liệu đã dịch.

Quý vị sẽ nhận được email xác nhận yêu cầu. Chúng tôi sẽ cung cấp cho quý vị bản dịch của tài liệu được yêu cầu trong thời gian sớm nhất có thể.

Français (French)

Bonjour ! Nous fournissons des services de traduction et d'interprétation. Si vous souhaitez lire ce document en Français, veuillez déposer une demande en appelant notre boîte de réception au 717-299-8333 et en appuyant sur « 7 », ou envoyez-nous un e-mail à planning@lancastercountypa.gov.

Pour demander une traduction de document, vous devez inclure :

- le nom du document à traduire,
- la langue demandée pour la traduction,
- et une adresse e-mail ou postale à laquelle nous pouvons envoyer le document traduit.

Vous recevrez un email confirmant votre demande. Nous vous fournirons une version traduite du document demandé dans les plus brefs délais.

Español (Spanish)

¡Hola! Ofrecemos servicios de traducción e interpretación. Si desea leer este documento en *Español*, deje su solicitud llamando a nuestro buzón de entrada al 717-299-8333 y pulsando "7", o enviándonos un correo electrónico a planning@lancastercountypa.gov

Para solicitar la traducción de un documento, debe incluir:

- el nombre del documento a traducir,
- el idioma solicitado para la traducción, y
- una dirección de correo electrónico o postal donde podamos enviarle el documento traducido.

Recibirá un correo electrónico confirmando su solicitud. Le enviaremos una versión traducida del documento solicitado lo antes posible.

Deutsch (German)

Hallo! Wir bieten Übersetzungs- und Dolmetscherdienste an. Wenn Sie dieses Dokument in Deutsch lesen möchten, rufen Sie uns bitte unter der Nummer 717-299-8333 an und drücken Sie "7", oder senden Sie uns eine E-Mail an planning@lancastercountypa.gov

Um eine Übersetzung eines Dokuments anzufordern, müssen Sie Folgendes angeben:

- der Name des Dokuments, das übersetzt werden soll,
- die gewünschte Sprache für die Übersetzung,
- und eine E-Mail- oder Postadresse, an die wir das übersetzte Dokument senden können.

Sie erhalten dann eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer Anfrage. Wir werden Ihnen so schnell wie möglich eine übersetzte Fassung des angeforderten Dokuments zukommen lassen.

اللغة العربية (Arabic)

مُرحبًا! إننا نقدم خدمات الترجمة التحريرية والفورية. إذا كنت ترغب في تقديم طلب بذلك من خلال، العربية، في قراءة هذا المستند باللغة الاتصال بصندوق بريدنا الصوتي على الرقم 717-299-8333 واختيار الرقم "7" أو من خلال إرسال رسالة إلكترونية إلى البريد الإلكتروني planning@lancastercountypa.gov.

يجب عليك ذكر ما يلي عند طلب خدمة ترجمة مستند ترجمة تحريرية

- اسم المستند الذي ترغب في ترجمته ترجمة تحريرية
- واسم اللغة التي ترغب في الترجمة التحريرية إليها
- وعنوان بريد إلكتروني أو عنوان مراسلات لإرسال النسخة المترجمة من المستند إليه

سننتقل رسالة إلكترونية تؤكد استلام طلبك. وسنقدّم لك نسخة مُترجمة من المستند المطلوب في أقرب وقت ممكن.

LANGUAGE ACCESS TAGLINES

မြန်မာ (Burmese)

မင်္ဂလာပါ။ ကျွန်ုပ်တို့သည် ဘာသာပြန်ခြင်းနှင့် စကားပြန်ခြင်းဝန်ဆောင်မှုများကို ဆောင်ရွက်ပေးပါသည်။ ဤစာရွက်စာတမ်းကို မြန်မာ ဖြင့် ဖတ်ရှုလိုပါက ကျွန်ုပ်တို့၏ 717-299-8333 သို့ခေါ်ဆိုပြီး “7” ကိုနှိပ်ခြင်းဖြင့် သို့မဟုတ် planning@lancastercountypa.gov သို့ အီးမေးလ်တစ်စောင်ပေးပို့ခြင်းဖြင့် တောင်းဆိုမှုတစ်ခုချန်ထားခဲ့နိုင်ပါသည်။

စာရွက်စာတမ်း ဘာသာပြန်တစ်ခုတောင်းဆိုရန် အောက်ပါအချက်အလက်များ ပါဝင်ရမည်။

- ဘာသာပြန်ရန်လိုအပ်သော စာရွက်စာတမ်းအမည်
- ဘာသာပြန်ရန်တောင်းဆိုထားသော ဘာသာစကား
- စာပို့လိပ်စာ

ဘာသာပြန်ထားသော စာရွက်စာတမ်းကို ပေးပို့နိုင်သည့် အီးမေးလ် သို့မဟုတ် သင်၏ တောင်းဆိုချက်ကို အတည်ပြုသည့် အီးမေးလ်တစ်စောင် လက်ခံရရှိမည်ဖြစ်သည်။ တောင်းဆိုထားသော စာရွက်စာတမ်း၏ ဘာသာပြန်မှုကို တတ်နိုင်သမျှ အမြန်ဆုံး ကျွန်ုပ်တို့ ပေးပို့ပါမည်။

नेपाली (Nepali)

नमस्कार ! हामी दोभासे तथा अनुवादन सेवा प्रदान गर्छौं । तपाईं यो कागजात नेपाली भाषामा पढ्न चाहनुहुन्छ भने, कृपया हाम्रो फोन नम्बर 717-299-8333 मा फोन गर्नुहोस् र “7” थिच्नुहोस् वा हामीलाई planning@lancastercountypa.gov मा इमेल पठाउनुहोस् ।

कागजात अनुवादन गर्ने अनुरोध राख्न, तपाईंले अनिवार्य रूपमा निम्न जानकारी समावेश गर्नु पर्दछ:

- अनुवादन गर्नु पर्ने कागजातको नाम,
- अनुवादन अनुरोध गरिएको भाषा,
- र इमेल वा पत्राचार ठेगाना जहाँ हामी अनुवादन गरिएको कागजात पठाउन सक्छौं ।

तपाईंले आफ्नो अनुरोध पुष्टि गर्ने इमेल प्राप्त गर्नुहुनेछ । हामी तपाईंलाई यथाशीघ्र अनुरोध गरिएको कागजातको अनुवादित संस्करण प्रदान गर्नेछौं ।

Kinyarwanda (Kinyarwanda)

Muraho! Dutanga serivisi zo guhindura indimi no gusemura. Niba ushaka gusoma iyi inyandiko muri rurimi runaka, nyamuneka tugezeho icyifuzo uhamagara kuri 717-299-8333 maze ukande “7,” cyangwa utwoherereze imeri kuri planning@lancastercountypa.gov.

Igihe usaba guhindurirwa inyandiko mu rundi rurimi, ugomba gushyiramo:

- izina ryinyandiko igomba guhindurwa,
- ururimi wifuzamo inyandiko,
- na imeri cyangwa aderesi ya imeri aho dushobora kohereza inyandiko yahinduwe.

Uzakira imeri yemeza icyifuzo cyawe. Tuzaguha verisiyo yahinduwe y'inyandiko yasabwe vuba bishoboka.

Українська мова (Ukrainian)

Доброго дня! Ми надаємо послуги письмового та усного перекладу. Якщо ви хотіли б ознайомитися з цим документом на Українська мова, залиште запит, зателефонувавши на наш номер для вхідних дзвінків 717-299-8333 та натиснувши «7», або надішліть нам електронного листа на адресу planning@lancastercountypa.gov

Щоб надіслати запит на переклад документа, ви повинні вказати:

- Назву документа, який потрібно перекласти.
- Потрібну мову перекладу.
- Адресу електронної або фізичної пошти, за якою ми можемо відправити перекладений документ.

Ви отримаєте електронного листа з підтвердженням вашого запиту. Ми надамо вам перекладену версію потрібного документа у найкоротший термін.

한국인 (Korean)

안녕하세요! 현재 다양한 언어로 번역 및 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 이 문서를 한국어로 읽기 원하시면 717-299-8333번으로 전화 후 "7"을 눌러 요청을 남기시거나 planning@lancastercountypa.gov로 이메일을 보내주세요.

문서 번역을 요청하는 경우, 다음 내용을 포함해야 합니다:

- 번역해야 하는 문서명,
- 번역이 필요한 언어,
- 번역된 문서를 보낼 수 있는 이메일 또는 우편 주소.

문서 번역을 요청하신 후 요청 내용을 확인하는 이메일을 받으실 것입니다.

요청하신 문서의 번역본을 가능한 빨리 제공해 드리도록

Kiswahili (Swahili)

Hujambo! Tunatoa huduma za tafsiri na ukalimani. Iwapo ungependa kusoma hati hii katika Kiswahili, tafadhali wasilisha ombi kwa kupigia kisanduku pokezi chetu simu katika 717-299-8333 na kubonyeza "7," au ututumie barua pepe katika planning@lancastercountypa.gov

Kuomba tafsiri ya hati, lazima ujumuishe:

- jina la hati ambayo inapaswa kutafsiriwa,
- lugha iliyoombwa ya kutafsiri,
- na barua pepe au anwani ya kutuma barua ambapo tunaweza kutuma hati iliyo tafsiriwa.

Utapokea barua pepe inayothibitisha ombi lako. Tutakupa toleo lililotafsiriwa la hati iliyoombwa kwa haraka iwezekanavyo.